

## Conditions Générales de Location

### **1-Réservation**

L'accès au riad DAR BALTHAZAR n'est possible que pour les personnes ayant reçu confirmation écrite de leur réservation, et après réception, dans un délai maximum de quinze jours à compter de la date de confirmation d'arrhes de 50 % du montant total confirmé.

Pour les réservations adressées un mois avant la date d'arrivée la totalité du prix de location est due lors de la confirmation. Le riad DAR BALTHAZAR se réserve le droit d'annuler toute réservation pour laquelle les arrhes ou le paiement intégral n'aurait pas été reçu.

### **2-Paiement du solde**

Le paiement du solde devra être effectué trois semaines avant la date de début du séjour. Le non paiement à l'échéance du solde entraîne l'annulation de la réservation.

### **3-Désistement par le locataire**

Les désistements intervenant à la demande du client, pour quelque raison que ce soit, sont soumis à des indemnités variables. Selon la date de réception du courrier d'annulation envoyé au riad DAR BALTHAZAR Les conditions suivantes seront appliquées :

- Plus de 60 jours: 10 % du prix de la location.
- De 60 à 45 jours : 25 % du prix de la location.
- De 45 à 30 jours : 50 % du prix de la location.
- Moins de 30 jours : 100 % du prix de la location

### **4-Annulation de la part de DAR BALTHAZAR**

Toute annulation ou modification d'une réservation confirmée et payée, sera notifiée au client et donnera lieu au remboursement intégral des montants déjà versés pour la réservation. Dans la mesure du possible DAR BALTHAZAR proposera au client une solution alternative de même catégorie ou de catégorie supérieure sans modification de prix.

### **5-Conditions de location**

Chaque client doit s'employer à préserver la quiétude du riad et doit veiller à ne pas déranger les autres occupants. Une attitude et des tenues correctes sont exigées, par respect pour les usages et coutumes du pays. Les animaux sont interdits. Les objets, mobiliers ou matériels cassés ou détériorés et ceux dont l'usure dépasserait la normale pour la durée de la location feront l'objet d'une indemnisation à coût réel. Le client a l'obligation de signaler tout sinistre survenu en temps réel.

### **6-Responsabilités**

La Sarl DAR ARTABAN et le riad DAR BALTHAZAR, ainsi que leur personnel, déclinent toute responsabilité concernant les incidents/accidents et leurs conséquences directes ou indirectes, pouvant survenir aux biens et/aux personnes (clients/occupants/invités), dans le riad DAR BALTHAZAR. Leur responsabilité ne pourra en aucun cas être recherchée.

DAR BALTHAZAR recommande la plus grande vigilance quant à l'utilisation du bassin par les enfants. Ils sont sous la seule et l'entière responsabilité de leurs parents, clients ou occupants qui en assurent la garde.

De même, le riad DAR BALTHAZAR ne pourra être tenu responsable en cas d'interruption ou de défaillance des services tels que l'eau, l'électricité, et le gaz, compte tenu de la situation dans la Médina.